

保護者等向け放課後等デイサービス評価表（公表）

実施期間：令和5年12月10日～令和6年1月15日

事業所名

オレンジスクール 小岩第2教室

公表：令和6年3月31日

発行数

42通

回収数

23通

割合

55%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	0	・子供のいない時に見学をしたため、十分かどうかわからない。1日の人数も知らない。	・体験見学やご契約の際にご利用人数についてご説明いたしておりますが、開所以前に見学をご案内しました保護者の皆さまには、その後の利用者数の増加や実際に児童が過ごしている場面を目にする機会がなく、また状況をお伝えできておりませんでした。今後、お便りなどで教室の様子をお伝えする機会を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	0	・職員の資格、専門について知らない。	・ご契約の際に、児童指導員や保育士等の職員配置についてご説明しておりますが、今後、お便り等を通して職員紹介をしていきたいと考えております。（配置数、専門性は備えております）
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7	0	0		
	④ 事業所の支援の質は適切であるか	20	2	0	0		
適切な 支援提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	0	0		
	⑥ 放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	22	1	0	0		
	⑦ 放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	21	2	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	4	0	1		
	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	必要 3	10	必要 9	0	・現状で満足です。	・教室内での児童同士の交流の機会を増やし、様々な出来事を共に体験していくことで、ご満足いただける療育に取り組んで参ります。
保護者への 説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	1	0	・活動のフィードバックもLINEのご対応も早く丁寧でいつもありがとうございます！	・成長療育支援システムでその日の活動や児童の様子をサービス提供記録でご確認いただけるようにしております。ご相談は来所や電話、LINEなどでも承っております。今後もご相談いただけるよう、努めて参ります。
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	1	0		
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	必要 9	8	必要 8	0	・現状で満足です。	・保護者の皆様のニーズを探りながら、ニーズに応えられるように努めて参ります。
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	0	・苦情はないです。	・苦情対応担当と対応窓口を事業所で定めております。今後ご利用されている皆様に満足いただける療育の提供に努めて参ります。
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0	・活動のフィードバックもLINEのご対応も早く丁寧でいつもありがとうございます！	・児童や保護者の皆様と、療育・サービス提供記録・電話やLINEなど、様々な機会とツールを通して意思の疎通を図り、スムーズに情報伝達ができるよう努めて参ります。
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0	0		
	⑰ 個人情報に十分注意しているか	20	1	0	0		
非常時 等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	1	1	・通い始めの時のみ説明ありました	・体験見学とご契約の際にご説明しておりますが、今後、周知方法を検討いたします。
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	6	1	0		
満	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	0	・行く前は、お勉強の日かぁ。ほくお勉強苦手なんだよなぁ…と行きますが、帰ってくるときには出来た！がんばれた！と非常に良い顔をして帰ってきてくれます。お勉強だけでなく、お友達や先生との関わりも楽しめて成長がみられ、嬉しく思っています	・ご利用児童の皆様が、通えて楽しい、安心できると感じられる教室運営を目指して参ります。

保護者等向け放課後等デイサービス評価表（公表）

実施期間：令和5年12月10日～令和6年1月15日

事業所名

オレンジスクール 小岩第2教室

公表：令和6年3月31日

発行数

42通

回収数

23通

割合

55%

満足度	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	②	事業所の支援に満足しているか		20	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し勉強するペースをあげてもらえると助かる。 ・車の送迎があると良いです

○この「保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業者の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業者における放課後等デイサービス自己評価表（公表）

実施期間：令和5年12月10日～令和6年1月15日

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクール 小岩第2教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	児童がわかりやすく、ソーシャルディスタンスが取れるよう、机とマットの配置をしています。	法令を遵守しています。
	② 職員の配置数は適切であるか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	きめ細やかな指導をするために、指導員間の連携体制の強化に努めています。	法令を遵守しています。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事故なく安全に過ごせるよう、環境設定するようにしています。	今後、ニーズを探りながら、必要に応じて検討していきます。
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	常勤のみで社員会議、非常勤を交えて全体会議を毎月実施しています。	勤務する曜日や日数が不規則な非常勤の職員とも円滑に連携がとれるよう、記録や申し送りの充実を図っています。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	いただいたアンケート内容やご意見を検討し、業務改善につなげています。	毎年、実施しています。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎年、HPで公開しています。	毎年、HPで公開しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	第三者評価機関の評価は実施していません。	外部の評価は積極的に取り入れていけるようにします
	⑧ 職員の資質を向上を図るため、研修や学習の機会を確保しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	研修は決められた時期に受けています。入職後の初任者研修、発達障害基礎講座Ⅰ・Ⅱを受講することが義務付けられています。	発達障害学習支援サポーターの研修受講と資格取得目指します。またその機会を確保しています。
	⑨ 支援の質の向上を図るため、研修や学習の機会が確保されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	療育前のミーティングで支援方法の提案や共有をしています。	研修が業務上、負担になりすぎないよう工夫します。
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	情緒特性、障害特性、認知特性、学力水準の観点からアセスメントを行います。そのほか、日常生活全般の状況を通じて適切な支援内容を検討しています。	療育に必要なとされる研修を受講することが推奨されています。今後は研修受講者が会議の場などで知識を共有しより良い療育ができるように努めます。
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	アセスメントツールはないので、外部で行った件さえ結果をご家庭からいただくようにしています。	現状、ツールはありませんが、特性ごとにアセスメントを行っています。検証と支援方法の立案に日々取り組んでいます
	⑫ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	学習支援は、教材準備担当指導員が中心となり、必要に応じて児童発達支援管理責任者と相談して用意しています。毎日の療育前のミーティングで情緒面のサポートとその日の療育全体の流れをチームで話し合っています。	その課題が準備されている意図が、職員全体により周知されるよう、会議や記録での情報共有を行います。
	⑬ 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	学習プログラムは、毎回個々のニーズに合わせて課題を準備しています。	今後も継続していきます。集団支援内容に関しては、繰り返し行うこともあるため、適宜内容に変更を加えつつローテーションで行っていきます。
	⑭ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	平日と休日で時間割を決めて活動しています。	とくに休日は長い時間の利用になるので、活動にメリハリをつけていけるようにしていきます。
	⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	学習は個別活動、遊びと集団支援を通して集団活動を行っています。	今後も継続していきます。
	⑯ 放課後等デイサービス計画に基づき、支援を実施しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員全体が児童の状況を把握し、支援計画に基づいて支援を実施しております。	今後も継続していきます。
	⑰ 放課後等デイサービス計画に記載した目標が達成できているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	目標に向けて支援を行えるよう、日々のミーティングでの申し送りをするようにしています。	今後も継続していきます。
	⑱ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎日ミーティングを行っています。前回の様子を振り返ったり、保護者からの連絡を共有しています。	今後も継続していきます。
	⑲ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	支援終了後に、児童の気になる様子や言動などを口頭で共有した後、記録に残して翌日のミーティングでも共有しています。	今後も継続していきます。

事業者における放課後等デイサービス自己評価表（公表）

実施期間：令和5年12月10日～令和6年1月15日

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクール 小岩第2教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑳ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オンラインシステムを利用し、全職員が記録を共有できるようにしています。	今後も継続していきます。
	㉑ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	支援終了後、正しく記録し、支援計画に沿った支援が行われているかを検証しています。また、半年ごとに全職員で目標の見直しを行っています。	今後も継続していきます。
	㉒ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	児童の意思を尊重する場面を作りながら、小集団での活動や個別の学習支援、創作活動や余暇活動を提供しています。	今後も継続していきます。
関係機関や保護者との連携	㉓ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	管理者兼児童発達支援管理責任者が参画しています。	今後も継続していきます。
	㉔ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	必要に応じて、連携を行っています。	今後も継続していきます。
	㉕ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	対象になる児童はおりません。	対象になる児童はおりません。
	㉖ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	必要に応じて連携を行っています。	今後も必要に応じて、連携を図っていきます。
	㉗ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	必要に応じて連携を図っていきます。	今後も必要に応じて、連携を図っていきます。
	㉘ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	現在、各児童に合う療育を提供できるように連携を検討しています。	今後、機会を設けて連携していくことを検討しています。
	㉙ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	段階的に規制が解除されましたが、コロナ禍の状況であったため、行っておりません。	今後もニーズを探ってまいります。
	㉚ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	参加しておりません。	参加しておりません。
	㉛ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オンラインシステムマイページを利用し、支援終了後、その日のうちに毎回様子をお伝えしています。	面談、送迎時、オンラインシステムのコメント欄、電話やLINE等でのやりとりも行ってまいります。
	㉜ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	面談の際に、お困り事等に対してお話をさせていただいております。積極的と言いつつも難しいところがありますので、今後方法等を検討していきます。	保護者がお困り事を気軽に相談できるように、相談のしやすさ、方法の周知、相談する機会など、検討していきます。
保護者への説明責任等	㉝ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ご契約の際にご説明しています。	今後も継続していきます。
	㉞ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	面談の際や、送迎時、電話やLINEなどで随時ご相談に応じています。	保護者が児童の様子や療育内容、お困り事を伝えやすくしていただけるように相談方法の周知や機会を検討していきます。
	㉟ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	父母の会、保護者会等実施しておりません。	現在は実施に至っておりません。ニーズを基に今後検討していきたいと思っております。
	㊱ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	苦情に繋がりがりやすい状況を想定し、定期的に対応を振り返っています。	苦情対応の方法については契約時にご説明することに加え、相談室に掲示しています。改めて周知することも含めて検討します。
	㊲ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	サービス提供記録を通して教室内の活動の様子や目的をわかりやすく伝えるようにしています。	HPでブログを公開しています。
	㊳ 個人情報に十分注意しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ロッカー、書庫、事務室等、個人情報の保存場所には施錠を義務付け、徹底しております。	今後も継続していきます。
	㊴ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	お伝えする情報は音声情報に限らず、紙面にしたり電子メールなども活用しています。	今後も様々な方法を検討していきます。
㊵ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	開所1年が経ち、コロナ禍の状況を見ながらでしたので、地域住民の招待などは行っておりません。	ご家庭、児童のニーズを踏まえた上で、検討していきます。	

事業者における放課後等デイサービス自己評価表（公表）

実施期間：令和5年12月10日～令和6年1月15日

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクール 小岩第2教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	④① 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	悪天候が予想される際には、対応方法や連絡先など、適宜連絡しています。また、事業所内ではそれぞれのマニュアルを策定し、職員間で共有しています。	ご家庭にも周知できる方法を工夫していきたいと思います。
	④② 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	年2回2023年6月・12月、児童の避難訓練を実施しております。また、定期的に職員で図上訓練を行っております。	酷暑と真冬の時期に実施したため、実施時期の変更も検討しながら今後も継続していきます。
	④③ 虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業所内でマニュアルを作成し、研修を行っています。	今後も継続していきます。
	④④ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	身体拘束に関わる同意書を契約時に取り交わしており、その際に理解、了承を得ています。また、身体拘束を行う必要がある状況をつくらぬよう、環境設定や課題調整をし、適切な関わり方を行っています。	今後も継続していきます。
	④⑤ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ご家庭より情報をいただき、全職員に共有しています。	今後も継続していきます。
	④⑥ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ヒヤリハット事例はその都度報告書を作成し、職員間で共有しています。	危険度の高い事例は特に会議で取り上げ、状況の把握や未然に防げるような視点を持てるようにしていきます。

○この「事業所向け放課後等デイサービス自己評価 集計（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。

事業所自己評価 総評

公表：令和6年3月31日

事業所名 オレンジスクール 小岩第2教室

職員による自己評価		ご家庭による評価	
環境・体制整備	<p>【環境】 児童がわかりやすく、ソーシャルディスタンスが取れるよう、机とマットの配置をしています。</p> <p>【体制整備】 職員配置は基準を満たしております。</p>	環境・体制整備	<p>【環境】 子供のいない時に見学をしたため、十分かどうかわからない。一日の人数も知らない。</p> <p>【体制整備】 職員の資格、専門について知らない。</p>
児童への支援内容	<p>保護者からのヒアリングからアセスメントを行い、それを基に個別支援計画を立案しています。ご利用開始時とモニタリングの際に、保護者と指導方針を確認しています。また、日々ご利用する児童の様子も考慮しながら、療育内容を調整しています。療育前後に職員間で情報を共有しています。</p>	児童への支援内容	<p>【説明等】 ・現状で満足です。</p> <p>・活動のフィードバックもLINEのご対応も早くて丁寧でいつもありがとうございます！</p>
関係機関との連携	<p>相談支援事業所や必要に応じて学校と連携を取っております。また、就学前や卒業後に関して、ご家庭と相談の上決めていきたいと思っております。また、学童クラブや児童間との交流の機会につきましては、様々な意見がありますので、今後も検討していきます。</p>	事業所の情報発信	<p>・活動のフィードバックもLINEのご対応も速くて丁寧でいつもありがとうございます！</p>
説明責任・信頼関係	<p>【説明責任】 ご契約の際に「重要事項」「支援内容」「児童負担」等について説明を行っております。</p> <p>【信頼関係】 オンラインシステムでのサービス提供記録に加え、電話やLINE、送迎時にご相談に応じています。</p>	非常時等の対応	<p>通い始めた時のみ説明がありました</p>
非常時等の対応	<p>【非常時の対応】 職員で図上訓練を行い、実際に児童も含めての避難訓練を2回実施しました。今後も継続して実施していきます。また、台風や大雪の際には、その日にご利用される予定のご家庭にご連絡をして対応をお伝えしています。</p>		

↓ 事業所内で分析した結果 ↓

共通点	<p>・オンラインシステムやLINE、電話等により児童の最近の様子や発達状況、課題について共有することができている。</p>	相違点	<p>・開所間もない頃（児童がいないとき）とそれ以降（児童がたくさんいる状況）でのご利用開始時期が違う保護者の間に、実際に児童がどのような環境で、どれくらいの児童の規模の中で活動しているのか、分かりづらいところが見られました。</p> <p>・支援方針、その日の支援内容をお伝え出来ているが、職員の専門や職員体制が分かりづらいのご意見がありました。</p>
-----	--	-----	--

↓ 事業所内で検討した結果 ↓

事業所の強み	<p>・学習支援に加え、集団支援を行っております。児童の情緒面に寄り添うことで、安心感を醸成し、安定して活動で出来るように支援を行っています。</p> <p>・学習は個別活動になりますが、アナログゲームを通じた遊びの活動では、異学年での交流も活発になり、児童同士の関係に広がりが生まれています。</p>	事業所の改善点	<p>・どのような活動をしているか、また、指導員の専門や教室の様子をわかりやすく発信していく必要だと考えられます。避難訓練などの報告も含めて、情報発信のあり方を検討していきます。</p> <p>・開所1年が経ち、教室の環境も徐々に整いつつあります。情報発信のあり方を検討するとともに、職員の紹介に関しても分かりやすい形で発信していけるよう検討しております。</p>
--------	---	---------	--

事業所改善への取り組み

・ご利用児童のその日の様子をオンラインシステムで確認いただけるようにしています。しかしながら、オンラインシステムで記録確認をされるご家庭が半数しかいない状況です。教室でのその日の様子を共有しやすくするため、オンラインシステムでの記録確認を改めて周知してまいります。また、モニタリングの際だけでなく、随時ご相談を受け付けておりますので、お気軽にご相談いただけるように各ご家庭にご連絡して参ります。

・児童の過ごしている教室の様子をお伝えすること、職員の紹介などを検討し、実施していきます。

自己評価を実施しての感想

小岩第2教室の療育にご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。各ご家庭と児童の情報を共有しながら教室運営をしておりますが、療育の場やそれに携わる職員の紹介など、至らぬ点をご指摘いただきました。真摯に対応し、一つずつ改善していきたいと思っております。ご利用される学年が小学校低学年の児童が半数ほどです。各学年で保護者同士の繋がりが欲しいというご意見も増えてきたと思われま。多様な考え方やご意見をいただきつつ、ご家庭のニーズを受けながら児童の育ちに安心して関わられるような環境作りを努めて参ります。今後ともよろしくお願いたします。