

保護者等向け児童発達支援評価表（公表）

事業所名

オレンジスクールピコ 満ノロ教室

公表：令和6年3月31日

発行数

39通

回収数

21通

割合

54%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	0		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	0		
	④ 事業所の支援の質は適切であるか	20	1	0	0		
	⑤ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	0	0	0		
適切な 支援提供	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	0		
	⑦ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	0	0		
	⑧ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	0		
	⑨ 児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか	20	1	0	0		
	⑩ 児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか	19	1	0	1	まだ通い始めたばかりなので	・支援計画に基づいた支援を継続的に 行ない、目標を達成できるよう今後も 努めます。
	⑪ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21	0	0	0		
	⑫ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	必要 6	3	不必要 10	2		
⑬ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0			
保護者 への説明等	⑭ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑮ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	必要 17	1	不必要 3	0	あったらいいなと思います。	・ご要望とご家庭の状況に応じて対応 していければと思います。
	⑯ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	20	1	0	0		
	⑰ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	1	1		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	必要 8	3	不必要 9	1		
	⑲ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	21	0	0	0		
	⑳ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	0		
㉑ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	2			
㉒ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	2			

保護者等向け児童発達支援評価表（公表）

事業所名

オレンジスクールピコ 溝ノ口教室

公表：令和6年3月31日

発行数

39通

回収数

21通

割合

54%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の 対応	㉓ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	0	0	2	・説明は受けました。訓練についてはわかりません。	・職員を対象とした訓練を実施しています。実施状況についてはピコだより等を通じて保護者の方に周知していくよう改善を図ります。
	㉔ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	0	0	1	・説明は受けました。訓練についてはわかりません。	・お子様の訓練は療育時間中に行なっておりますので、フィードバックとオンラインシステムでの記録をご覧いただければと思います。
満足度	㉕ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1	0	・毎週とても楽しみにしています。温かく関わってくださり、いつもありがとうございます。	・温かい言葉をありがとうございます。ご期待に沿う事が出来ますよう、今後も研鑽に努めます。
	㉖ 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	1	・とても満足していて、卒業がさみしくてもありません。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。	・温かい言葉をありがとうございます。来年度から5領域に沿った活動を盛り込み、よりよい支援を提供できるよう努めます。

○この「保護者向け児童発達支援評価表 集計（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業者の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業者における児童発達支援自己評価表（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクールピコ 溝ノ口教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	法令を遵守しています	今後も継続していきます
	② 職員の配置数は適切であるか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	法令を遵守しています	今後も継続していきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	洗面台に手洗いの順序の写真を貼ったり、訓練室に入る前に立ち止まり挨拶をするスペースには「とまる」と書かれた足形を置くなど、視覚的に分かりやすい提示をしています。	今後も継続していきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎日終業後に清掃を行ない、清潔で心地よく過ごせる環境を整えています。	今後も継続していきます
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎日サービス提供時間終了後に支援の振り返りの時間を設けています。	今後も継続して行ない、日誌や記録を通してその日不在の職員にも情報共有出来る状態を作っています。
	⑥ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	保護者等向け評価表の結果を受けて、今後の業務改善に繋げていきます。	今後も継続していきます
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	自己評価アンケートの結果はホームページで公表するとともに、ピコだよりでもURLやQRコードを載せる事によって広く皆様に見て頂けるよう周知します。	今後も継続していきます
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません。	必要に応じて検討します
	⑨ 職員の資質を向上を図るため、研修や学習の機会を確保しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	社内研修・外部研修を適宜実施しています。	今後も参加体制を整えていきます。
	⑩ 支援の質の向上を図るため、研修や学習の機会が確保されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	社内研修・外部研修を適宜実施しています。	今後も参加体制を整えていきます。
適切な支援の提供	⑪ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	日々の活動と保護者様の要望を踏まえた上で、課題を分析し計画を作成しています。	今後も継続していきます
	⑫ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	定型のアセスメントを使用しています。	今後も継続していきます
	⑬ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	お子様の状態に合わせた発達支援を選択し、具体的な支援内容を設定しています。	今後も継続していきます
	⑭ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	計画に沿った支援を行なっています。	今後も継続していきます
	⑮ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ミーティング時にプログラムの立案を行ない、職員間で話し合って決定をしています。	今後も継続していきます
	⑯ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	カリキュラムは週単位で変わるよう組んでおり、固定化しないよう工夫しています。	今後も継続していきます
	⑰ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	それぞれのニーズに合わせて、個別活動と集団活動を組み合わせています。	今後も継続していきます
	⑱ 児童発達支援計画に基づき、支援を実施しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	個別支援計画を元に支援が出来るよう、打ち合わせを行ってから療育を開始しています。	今後も継続していきます
	⑲ 児童発達支援計画に記載した目標が達成できているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	継続するべき目標もありますが概ね達成できています。	今後も継続していきます
	⑳ 支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ミーティングを行ない、確認してから支援を行なっています。	今後も継続していきます

事業者における児童発達支援自己評価表（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクールピコ 溝ノロ教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
21	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ケア記録や日誌等の記録を活用し、共有を行なっています。	今後も継続していきます	
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オンラインシステムでの記録では、保護者への記録の公開と同時にケア記録をこまめに残し、職員間での情報共有に努めています。	今後も継続していきます	
23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	実施しています。	今後も継続していきます	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在行なっていません。	今後参加の機会があった際には、児童の状況に精通した職員が参加します。
	25	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在行なっていません。	連携の必要がある場合には、速やかに連携体制を整えます。
	26	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません。	現在実施の予定はありません
	27	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません。	現在実施の予定はありません
	28	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ご家庭から希望があった際には必要に応じて行なっています。	今後も継続していきます
	29	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	依頼があった際には行なっています。	今後も継続していきます
	30	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在行なっていません。	依頼があった際には状況に応じて行なっていきます。
	31	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在行なっていません。	依頼があった際には状況に応じて行なっていきます。
	32	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在行なっていません。	状況に応じて適宜参加をしていきます。
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	活動終了後、フィードバックと記録で情報を共有しています。	今後も継続していきます
34	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対しての家庭支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在行なっていません。	要望又は必要があれば実施検討していきます。	
保護者への説明責任等	35	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	口頭での説明を行なっています。	今後も継続していきます
	36	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	口頭での説明を行なっています。	今後も継続していきます
	37	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業所内相談支援等、必要に応じて行なっています。	今後も継続していきます
	38	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在行なっていません。	要望があれば前向きに検討していきます。
	39	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	相談や申し入れがあった際には適切に対応しています。	今後も継続していきます
	40	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ピコだよりを作成し、毎月情報発信しています。	今後も継続していきます
	41	個人情報の取扱いに十分注意しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	書類の管理やデータの管理も含め、厳重な管理をしています。	今後も継続していきます
42	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	子どもの特性や保護者に合わせた配慮を行なっています。	今後も継続していきます	

事業者における児童発達支援自己評価表（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクールピコ 溝ノ口教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
④③	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施しておりません。	必要に応じて検討いたします
非常時等の対応	④④ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業所内の見えやすい場所にマニュアルを置き、保護者・職員に周知しています。	今後も継続していきます
	④⑤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	お子様を対象とした訓練では、年に二回、避難訓練を行なっています。	今後も継続していきます
	④⑥ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	アセスメント作成時に書類と面談にて確認を行なっています。	今後も継続していきます
	④⑥ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	食事の提供は行なっていません。	必要に応じて対応いたします
	④⑦ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ヒヤリハット・にこりほっと事例を共有しています。	今後も継続していきます
	④⑧ 虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	年に一回以上実施しています。	今後も継続していきます
	④⑨ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援支援計画に記載しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	契約時に説明を行ない、同意を得た上で個別支援計画に記載しています。	今後も継続していきます

○この「事業所向け児童発達支援自己評価 集計（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。

事業所自己評価 総評

公表：令和6年3月31日

事業所名 オレンジスクールピコ 溝ノロ教室

職員による自己評価		ご家庭による評価	
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーに関しては、ビル内はエレベーターが設置されていますが一部段差がある部分もある為、完全バリアフリーとは言えない所が現状です。事業所内の訓練室や面談室は段差が無く、誰もが行動しやすいスペース作りにも努めています。 ・事業所の支援の質に関しては、職員研修を通して指導員の支援の質にばらつきが無いよう努めてまいります。 	環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置数や専門性、活動スペースの確保、支援空間の清潔さについては問題はないとのご回答を頂きました。 ・「事業所内はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか」「事業所の支援の質は適切であるか」という質問に関しては、どちらも言えないとのご回答も頂いております。
児童への支援内容	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に掲げた目標を達成する為、通所を継続して頂く中で計画に見合った療育を行ない支援計画の目標達成が出来るようにしております。また、計画を着実に達成する為にも、週二日以上通所をお勧めしております。今後も継続した支援が出来るよう努めて参ります。 ・障害のない子どもとの交流については、保護者様のニーズと事業所での実施が可能かによって状況に応じて検討していきます。 	児童への支援内容	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか、という質問に対しては通い始めたばかりで分からないというご意見を頂きました。 ・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるかという質問は、必要・不必要両方のご意見を頂いております。
関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月お便りを発行し、月毎の休業日、月間スケジュールをお知らせしています。また自己評価アンケートにつきましても公表された際にお便りでお知らせしており、ご覧頂くようご案内しております。 ・保護者会や、保護者様同士の連携については毎年様々なご意見をお寄せ頂いております。必要とご意見が大幅に増加した際には皆様のご要望に応じて連携方法を検討していきます。 	事業所の情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているかについて、わからない・どちらともいえないとの回答がございました。 ・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているかという質問に対しては必要・不必要のご意見が分かる回答となりました。
説明責任・信頼関係	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に事業所の運営規定についてのご説明させて頂いております。 ・LINEや電話、メールでのお問い合わせに合わせて、支援終了後に5分程度のフィードバックを行なっております。その際に支援についてのご不明点・ご質問に受け答えをさせて頂いております。 ・事業所内相談支援を通じて、随時ご相談に対応できる体制を整えています。事業所内相談支援についてはお便りにて各ご家庭に周知をしています。 	非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアル、訓練等について、実施されているか分からないとご回答を頂きました。説明は受けたが訓練については分からないとのコメントも頂いております。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルについては策定をしています。また、火災・地震以外の有事想定訓練では、洪水を想定した職員対象訓練を行なっております。来年度は更に様々な想定に対応出来るよう訓練を増やしていく計画となっております。 ・お子様を対象とした火災・地震想定訓練については、SSTのカリキュラムの中で行なっております。訓練の際には別途お便りを作成し、保護者の方にも周知しております。 		

↓ 事業所内で分析した結果 ↓

共通点	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者の方のニーズを分析した上で支援計画が作成されております。 ・カリキュラムは固定化されることの無いよう、お子様の様子や発達段階に合わせた支援を提供しています。また、支援内容はお子様の興味や関心に合わせた内容となるように、職員内で検討を重ねてお一人お一人に合った内容を精査し決定しております。 	相違点	<ul style="list-style-type: none"> ・障害のないお子様との交流、ペアレントトレーニングの実施状況、保護者会などを通しての保護者間の連携については意見が割れる結果となりました。 ・会報等を通じての情報発信、個人情報の取り扱いについては分からないとの回答されている方もいらっしゃいました。
-----	---	-----	---

↓ 事業所内で検討した結果 ↓

事業所の強み	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方からも職員の専門性は適切との評価を頂いており、その上で職員全体が共通認識を持ち支援計画に沿った支援を行なう事が出来ていると認識しております。 ・保護者の方との情報共有も、フィードバックやLINE、事業所内相談支援を通して着実に行なっています。 ・お子様の興味に合わせた教材を提供しています。 	事業所の改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・地域や他の保護者様との交流を図ってきたいというご意見があると同時に、様々な事情により関わる機会を避けたい方がいらっしゃる事も推測されます。事業所としましては、地域活動に参加する可能性が出てきた場合や、保護者会開催のニーズが多く聞かれた際には、慎重に保護者の方にヒアリングを行ない対応していければと思います。
--------	---	---------	--

事業所改善への取り組み

・各マニュアル周知、個人情報の取り扱いについて、情報発信について「分からない」という回答が見受けられました。事業所では毎月発行しているお便りを通じてマニュアルに沿った訓練実施の際や個人情報の取り扱いについて、説明を行なっていきます。来月予定されている訓練を、随時お便りにてお知らせいたします。また、LINEや電話でのお問い合わせには随時お答えし、情報がいつでも提供できる状況を目指していきます。

・地域に開けた活動や横の繋がりを重視した取り組みにつきましては、ご意見を踏まえて現状すぐに実施する事が難しいと考えますので、状況を判断しつつ適宜ニーズを把握し、可能な限り対応していければと考えています。

自己評価を実施しての感想

毎週とても楽しみにしている、職員が温かく関わってくれる、とても満足していて卒業が寂しくて仕方ない等の様々な有難いご意見を頂きました。職員一同大変嬉しく思います。今後も満足して頂ける支援を提供出来るよう、研鑽を重ねていきます。

来年度からは、5領域に沿った支援を行なっていく予定となっております。一回の支援提供時間も長くなる事も重なり、様々な変化が生じる事と思いますが、支援に対する姿勢は崩さず、より一層お子様が楽しく安心して通って頂けるような事業所を目指して参ります。