

保護者等向け放課後等デイサービス評価表（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名
発行数 54通
オレンジスクール 満ノロ教室
回収数 33通 割合 61%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	0	1	他の利用者がうるさく集中できないことが多くあるそうです。イヤマフや別室などがあると良いと思います。	イヤマフの準備を検討します。騒がしくて集中できない場合には、面談室を利用することもできますので、必要に応じて促していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	1	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1	0	8		
	④ 事業所の支援の質は適切であるか	31	1	0	0	とても適切だと思います。	
適切な支援提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	0	0	0		
	⑥ 放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	33	0	0	0	個々の発達に応じた支援がされています。きちんと達成されていると思います。	
	⑦ 放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	33	0	0	0	大きく成果はないが、1年で見ると少しずつ成長が見られて良いです。	
	⑧ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	31	1	0	1	子どもの意見も取り入れて活動しています。	
	⑨ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	必要 10	5	不必要 17	1	学校でその機会があります。	
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0		
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	0	オンラインシステムにて毎回子どもの様子を詳しく伝えてくれるので安心できます。ネットの連絡帳をいつも見えています。細かく何をしたのか書かれていて分かりやすいです。	
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	2	1	0	定期的な面談の他、個別にも対応してくれます。	
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	必要 9	7	不必要 17	0	あったら参加したいです。	
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0	8		
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2	0	0	些細な事でも細かく連絡してもらえて助かります。	
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	0	0	1		
	⑰ 個人情報に十分注意しているか	31	1	0	1		
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	1	0	0		
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	0		
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3	0	0	いつも楽しく通っています。とても楽しみにしています。	
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	32	1	0	0	満足しています。	

〇この「保護者向け放課後等デイサービス評価表 集計（公表）」は、保護者の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業者の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業者における放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクール 溝ノロ教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	法令を遵守しています	今後も継続していきます
	② 職員の配置数は適切であるか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	法令を遵守しています	今後も継続していきます
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	トイレが広くて手すりが付いているので使いやすくなっています。	玄関が狭く段差が高いため、転倒等起きないようにサポートをしていきます。
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	定期的に話し合いの場を設けています。	今後も継続していきます
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	寄せられた意見を職員で共有、改善点の話し合いを行っています。	今後も継続していきます
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	教室のホームページで公開しています。	今後も継続していきます
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません	必要に応じて検討します
	⑧ 職員の資質を向上を図るため、研修や学習の機会を確保しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎月社内の研修が開催されていたり、個人でも興味がある研修を受けて向上に努めています。	今後も継続していきます
	⑨ 支援の質の向上を図るため、研修や学習の機会が確保されているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎月社内の研修が開催されていたり、個人でも興味がある研修を受けて向上に努めています。	今後も継続していきます
適切な 支援の 提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	面談時にお子様と保護者のニーズを確認し、個別支援計画を更新しながら支援を行っています。	今後も継続していきます
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	アセスメントシートを基に面談を実施し、お子様の状態を保護者様に聞き取っています。	今後も継続していきます
	⑫ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	月に1度の創作活動では、チームで意見を出し合い、作成手順や注意事項を決めています。	今後も継続していきます
	⑬ 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	週2回以上利用するお子様には交互に取り組む教材を取り入れています。おもちゃ図書館を利用することで、月に1度おもちゃが入れ替わります。	今後も継続していきます
	⑭ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	長期休暇では持参した宿題に取り組んだり、時間が長くなる際には時間に合わせて教材を追加したりしています。	今後も継続していきます
	⑮ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	学習の時間は個別活動、療育の時間は小集団で遊んだり創作活動を行ったりしています。	今後も継続していきます
	⑯ 放課後等デイサービス計画に基づき、支援を実施しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	支援計画を更新した際には職員間で教習し、それを基に支援を実施しています。	今後も継続していきます
	⑰ 放課後等デイサービス計画に記載した目標が達成できているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	おおむね達成できています。達成できていない時にはアプローチを変えて支援を行っています。	今後も継続していきます
	⑱ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎日担当を組む際に、職員間で流れや動きを確認、お子様の様子についての引継ぎを行っています。	今後も継続していきます
	⑲ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	支援後は、その日にあった出来事やお子様の様子を共有合っています。	今後も継続していきます
	⑳ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎日、学習の様子と療育の様子に分けて記録を書いています。気になる様子がある場合には、記録を見返して支援方法について検討しています。	今後も継続していきます
	㉑ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	担当者会議を参考にしながら、定期的にモニタリングを行っています。	今後も継続していきます

事業者における放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクール 溝ノ口教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	㉒ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	普段の学習と療育の支援だけでなく、定期的に創作活動や地域交流を取り入れて支援を行っています。	今後も継続していきます
	㉓ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	現在実施しておりません。	実施する場合には、児童発達管理責任者、児童の担当職員が参画します。
	㉔ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	年間計画や行事予定等、保護者の方から情報共有をさせていただいております。	今後も継続していきます
	㉕ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません	医療スタッフを配置していないため、利用の際は主治医等と相談していきたいと思っております。
	㉖ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	オレンジスクールピコを利用していただいております。	今後も継続していきます
	㉗ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません	現在は該当児童がいないため、今後移行するお子様がいらっしゃる際には情報提供をしていきたいと思っております。
	㉘ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません	現在は連携を取っていないので、今後研修を受けるなどして連携を図ってきたいと思っております。
	㉙ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません	要望があれば実施を検討していきます。
	㉚ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません	必要に応じて検討します
	㉛ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	記録だけでなく、気になる様子があれば、口頭や電話、LINEでのやりとりを行っております。	今後も継続していきます
保護者への説明責任等	㉜ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません	要望があれば実施を検討していきます。
	㉝ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	契約時に説明を行っています。	今後も継続していきます
	㉞ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	送迎時に話をしたり、電話やLINEでもやり取りをしたりと対応させていただいております。	今後も継続していきます
	㉟ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	実施していません	要望があれば実施を検討していきます。
	㊱ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	苦情を受け付ける窓口を設置し、対応の体制を整えております。	今後も継続していきます
	㊲ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎月「おれんじだより」を発行し、活動概要や行事予定、連絡事項を周知しております。	今後も継続していきます
	㊳ 個人情報に十分注意しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	個人情報について、配慮すべき点をチームで相談しながら注意しております。	今後も継続していきます
	㊴ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	お子様の特性に合わせて、イラストや写真を用いて意思疎通をはかったり、保護者様向けの記録やおたよりは簡潔な文章で書き、情報が伝わりやすいようにしております。	今後も継続していきます
	㊵ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職場見学では、地域で働く人の姿を見たり話を聞いたりして、交流を図っています。	今後も継続していきます
	㊶ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	それぞれマニュアルの作成、掲示をしています。	今後も継続していきます
非常時	㊷ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	年に2回の児童参加型の避難訓練や、職員を対象にした座学での避難訓練を行っています。	今後も継続していきます
	㊸ 虐待を防止するために、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎年、虐待防止研修を行い、セルフチェックなどを用いて確認しています。	今後も継続していきます

事業者における放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名

オレンジスクール 溝ノ口教室

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
等 の 対 応	④④ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	身体拘束が必要な場面について話し合い対応策を検討し、個別支援計画にはその旨を記載している。	今後も継続していきます
	④⑤ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	お子様のアレルギーは認知しているが、食事提供の場は設けていません。	今後、必要に応じて実施をしていきます。
	④⑥ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	毎日ヒヤリハット、ニコリホットの記録をしています。特に気を付けることがあれば、相談して改善策を考えています。	今後も継続していきます

○この「事業所向け放課後等デイサービス自己評価 集計（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。

事業所自己評価 総評

公表：令和6年3月31日

事業所名 オレンジスクール 溝ノ口教室

職員による自己評価		ご家庭による評価	
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが広くて手すりが付いているので使いやすくなっています。 ・玄関が狭く段差が高いので、転倒等起きないようにサポートをしていきます。 	環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・他の利用者がうるさく集中できないことが多くあるそうです。イヤマフや別室などがあると良いと思います。
児童への支援内容	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者様のニーズや、お子様の特性に合わせて支援を計画し、職員間でお子様についての共有や支援の検討を行いながら、支援に努めています。 ・普段の活動だけでなく、創作活動や地域交流も、職員間で打ち合わせをしながら、お子様に楽しんでいただけるように実施しています。 	児童への支援内容	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の発達に応じた支援がされています。 ・大きく成果はないが、1年で見ると少しずつ成長が見られて良いです。 ・子どもの意見も取り入れて活動しています。
関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・要望があれば学校連携などを行っているが、学校や地域の支援センター、他事業所と積極的に連携を取ることはできていないので、今後改善していきたいと考えております。 	事業所の情報発信	<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインシステムにて毎回子どもの様子を詳しく伝えてくれるので安心できます。細かく何をしたのか書かれていて分かりやすいです。 ・些細な事でも細かく連絡してもらえて助かります。
説明責任・信頼関係	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月「おれんじだより」を発行し、活動概要や行事予定、連絡事項を周知しております。 ・送迎時に話をしたり、電話やLINEでもやり取りをしたりと対応させていただいております。 	非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情受付窓口やマニュアルについて「分からない」の回答もありました。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情受付窓口の設置やマニュアルの作成をしております。 ・毎日職員同士でヒヤリハットがあったか共有をして対策を考えています。 		

↓ 事業所内で分析した結果 ↓

共通点	<ul style="list-style-type: none"> ・記録を細かく記入して、お子様の様子を詳しく伝えていきます。 ・個々の発達に応じ、お子様の意見も取り入れながら支援を行っています。 ・普段の活動だけではなく、創作活動や地域交流も取り入れて、お子様が楽しく過ごせるように努めています。 	相違点	<ul style="list-style-type: none"> ・教室内が騒がしいことがあり、集中できないお子様もいらっしゃる。 ・苦情受付窓口の設置や、マニュアルの作成を行っているが、保護者の方への周知が足りず、「分からない」との回答がありました。
-----	--	-----	--

↓ 事業所内で検討した結果 ↓

事業所の強み	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様一人ひとりに合わせた、丁寧な支援を行い、お子様にも保護者様にも安心して通っていただけるように努めています。 ・職員同士で連携を取り、より良い支援に努めています。 ・創作活動や地域交流など、普段とは違った活動にも取り組み、お子様が楽しく通える教室作りに努めています。 	事業所の改善点	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関や建物に段差があり、バリアフリー化ができていない箇所があります。 ・教室内が騒がしく集中できないお子様へ、配慮が足りていなかったかと思えます。 ・苦情相談受付窓口やマニュアルの周知が足りていなかったかと思えます。 ・他施設や事業所との連携が少なかったかと思えます。
--------	--	---------	--

事業所改善への取り組み

- ・バリアフリー化ができていない箇所につきましては、転倒等が起らないように、必要に応じて登下校時にサポートをしていきます。
- ・教室内が騒がしい場合には、別室をご案内して落ち着いて活動に取り組める環境を提供いたします。また、2024年4月までにイヤーマフを用意して、必要に応じて使用していきます。
- ・苦情受付窓口やマニュアルの周知を、契約時に分かりやすくお伝えしていきます。
- ・他施設や事業所との連携は、年間を通して、研修があれば積極的に参加していきます。
- ・引き続き、お子様にも保護者様にも安心して通っていただけるように、適切な支援に努めて参ります。

自己評価を実施しての感想

この度は、アンケートへのご協力誠にありがとうございます。日々の教室運営も、保護者の皆様のお力添えがあってこそです。当教室では、お子様が楽しく活動し、一歩ずつ成長していける支援を心掛けております。当教室に楽しく通っていただけていることを大変嬉しく思います。改善すべき課題もありますので、保護者の皆様からいただいた意見を参考に、より良い教室作りに努めて参りたいと思っております。今後も、ご意見等ございましたら、教えていただけますと幸いです。引き続きよろしくお願いたします。