

職員による自己評価

A環境面

職員配置数について、基準の人数は満たしているが指導員の人数を3～4名体制にする事でより丁重な支援を行えるよう、今後検討していきたい。

整備について室内はバリアフリーとなっているが、ビル全体がバリアフリー化されていない。

B業務改善

12月に開所し、初めてアンケートを実施。今後も定期的を実施し結果をHPに公開することで、業務改善につなげていきたい。

C適切な支援の提供

その日利用される児童について、課題とされること等を職員間で確認し準備を行なっている。

活動内容については偏りがないように、利用時間内で集団・個別と時間を調整し活動している。

D関係機関や保護者との連携

療育センターや学校、他事業所との連携・情報共有をしている。また、保護者の承諾のもと、活動内容・記録の共有もしている。

E保護者への説明責任等

運営規定等は、入会時に口頭で説明し、文書を渡している。父母の会の活動、保護者会は未実施。今後、活動・会についての希望を確認し、検討していきたい。

F非常時等の対応

避難訓練などは年2回行う予定。

入会時、保護者に流行感染症（予防接種の有無）・アレルギー等の確認を行っている。また、てんかんでかかりつけ医がいる場合、対処・連絡先を聞いている。

非常時の帰宅困難時に備え薬を預かっている。

保護者による評価

A環境・体制整備

活動スペース、職員数・専門性については適切。バリアフリーについては建物が階段の為、どちらともいえない・特に希望しないと回答。

B適切な支援の提供

保護者の面談については特に問題なし。育児に関する助言が具体的にがあると助かる。

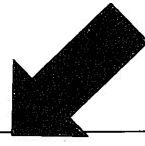
C保護者への説明等

子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の配慮はなされている。

活動の後の様子を伝えてもらっているので十分。

E満足度

子どもの通所、事業所の支援共に満足している。



事業所内での分析

【共通点】

- ・ 支援の内容や、利用者負担等について説明が丁寧と評価されている。
- ・ 児童や保護者との意思の疎通、情報伝達はなされている。
- ・ 事業所の設備について、教室のスペースは確保されているが、建物がバリアフリーではなく階段の利用であることから「どちらともいえない」。

【相違点】

- ・ 父母の会、保護者会の開催について保護者から特に希望があがらなかった。
- ・ 活動の内容については、利用後に詳細を伝えしているのでそれで十分(会報は不要)との答えがあった。
- ・ 育児に関する助言はどちらとも言えない。具体的な対応例があるとよい。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・家庭との連絡手段で、メール・LINE等を活用することで、情報共有を迅速に行えている。
- ・交通の便の良さから、慣れてくると送迎がなくとも児童のみで通所することが可能。自立支援と社会参加の意義が果たしやすくなっている。また、到着・帰宅時にはご家庭に連絡を入れる事で安心してもらっている。
- ・個々へ活動報告の詳細を送る事で、事業所の活動概要も含め伝える事が出来ている。
- ・計画作成には、一人の意見に偏らないように支援者間で意見を出し合っている。

事業所の改善点

- ・非常時等の対応については、今後防災計画に基づき、訓練を実施することで保護者へ周知していく。
- ・父母会の活動・保護者会については、意向の確認が必要。
- ・保護者の面談においては特に問題がなかったが、育児についての具体的な助言を求める声があったので知識・情報を得る事が必要と思われる。また、具体的な質問をしやすい環境を整えていく。

事業所の改善への取り組み

- ・災害発生時の対応について別紙で作成、利用申込面談時に重要事項説明書と共に説明した後、保護者に配布する事とする。
- ・父母会、保護者会の活動については、希望の確認が必要。希望があった場合には検討していく。
- ・人員配置が足りていると評価して頂いたが、保護者様とお子様へのニーズに答えるための人員配置を検討していく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

事業所の支援に満足しているに『はい』とお答え頂き、またお子様も楽しみに通所をしているとの回答は非常に嬉しく思います。

またサービス計画についても、支援者間で話し合いをして作成したものを評価して頂けよかったです。今後も、保護者様との連絡を適宜行い適切な支援提供を行っていきます。

12月～開所し、保護者様からの意見が少ないのが現状です。

質問や意見を受け入れることが出来るスタッフの人員配置を検討し、保護者様とのコミュニケーションを更に密にしていければと思います。

今後、定期的に評価していただき、多くの意見を取り入れていくようにしていきます。

事業所名 オレンジスクール 東戸塚教室

担当者 児童発達支援管理責任者 柴田 育美